

# Therefore™ Forms



## Um meio rápido e intuitivo de obter dados dentro do Therefore™

Um dos benefícios principais dos formulários eletrônicos é a entrada mais rápida e confiável de informações dentro do Therefore™. Proporcionando uma aparência e comportamento familiar para os usuários, bem como um formato estruturado, os formulários tornam fácil inserir, processar e medir dados relevantes validados.

Os formulários personalizados podem ser desenhados diretamente no Therefore™, economizando o tempo e o incômodo dos administradores. Os formulários podem ser publicados internamente ou na web para coletar dados de compradores ou clientes. Os usuários se beneficiam de um método eficiente e confiável para dar entrada a informações.



Uma visão rápida do  
Therefore™ Forms...



Forma rápida e confiável  
de coletar dados



Vínculo para fluxos de trabalho  
e ferramentas analíticas



Fácil de projetar,  
personalizar e hospedar



Suporte para PDF,  
Interno e formulários da web

## Visão geral do Therefore™ Forms

O Therefore™ oferece três possibilidades para usar formulários:

### FORMULÁRIOS EM PDF

Os formulários PDF preenchíveis criados usando software de terceiros, podem ser indexados e salvos automaticamente para o Therefore™ através do conector de conteúdo do Therefore™. O conector de conteúdo pode salvar formulários em PDF de caixas de entrada de e-mail ou de pastas monitoradas.

### FORMULÁRIOS INTERNOS DO THEREFORE™

Um formulário do Therefore™ é uma visualização dos dados de índice, que os administradores podem criar rapidamente no Solution Designer. Eles são altamente personalizáveis, com opções de adicionar imagens, cores e fontes diferentes. Os campos do formulário são equivalentes a metadados normais, que podem ser salvos com ou sem um arquivo associado.

Assim que um administrador cria um formulário, os usuários do Therefore™ que possuem permissão podem acessar, completar e dar entrada a dados diretamente pelo cabeçalho do menu do Therefore™ Navigator ou do Therefore™ Web Access.

### FORMULÁRIOS DA WEB DO THEREFORE™

Os Formulários Web do Therefore™ são projetados da mesma maneira que os formulários internos, mas com alguns poucos passos pode-se publicá-los em um website público usando a tecnologia iFrame. A vantagem dos formulários da web é que qualquer participante externo pode dar entrada a dados através destes, mesmo se ele não possua uma conta de usuário do Therefore™. Como é o caso para os formulários internos do Therefore™, a submissão do formulário através da web é salva diretamente em uma categoria do Therefore™ e pode ser submetida com ou sem um documento anexado.

## Formulários em ação

### FORMULÁRIOS EM PDF EM AÇÃO

Uma agência governamental responsável pela autorização de construções cria um formulário de requerimento em PDF preenchível para os cidadãos baixarem de seu website e dar entrada por e-mail. Uma vez que o formulário chega ao endereço de e-mail monitorado, o Conector de Conteúdo™ salva e indexa automaticamente o formulário no Therefore™. A chegada de um novo formulário inicia automaticamente um fluxo de trabalho para processar a autorização de construção.

A agência também tem a opção de salvar os formulários preenchidos em uma pasta de entrada monitorada pelo Conectores de Conteúdo. Isto pode ser útil se um funcionário do governo auxilia a um possível construtor ao preencher o formulário durante uma audiência. Após o formulário ser preenchido, o funcionário simplesmente salva-o na pasta correta e o conector o indexa e o importa automaticamente.

## FORMULÁRIOS INTERNOS DO THEREFORE™ EM AÇÃO

Os formulários internos do Therefore™ são úteis para tudo, desde solicitações de férias até pedidos de compras internos. No caso de uma solicitação de compra, os usuários do Therefore™ simplesmente selecionam o formulário correto pelo menu, preenche os dados e clica em salvar. Isto inicia automaticamente um fluxo de trabalho para facilitar a aprovação e um processo de compra simplificado.

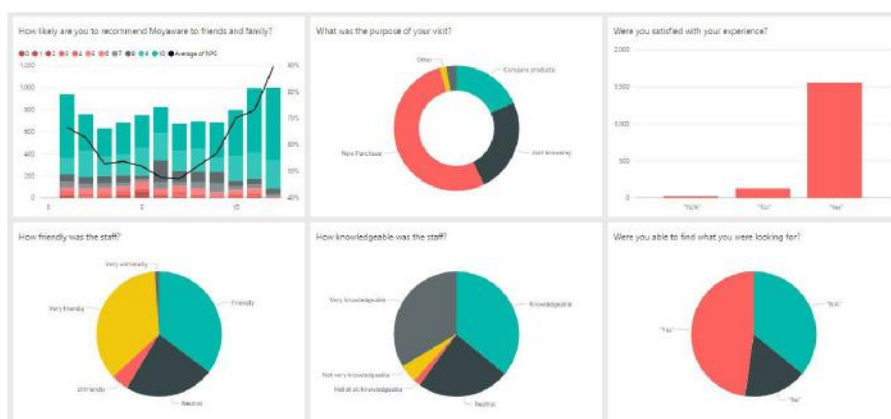
<p>Nome  *</p> <input type="text"/>	<p>Endereço *</p> <input type="text"/>
<p>CPF  *</p> <input type="text"/>	<p>Bairro *</p> <input type="text"/>
<p>Email </p> <input type="text"/>	<p>Cidade *</p> <input type="text"/>
<p>Telefone (Fixo ou Móvel)  *</p> <input type="text"/>	<p>Estado *</p> <input type="text"/>
<p>Idade  *      Sexo *</p> <input type="text"/> <input type="text"/>	<p>Enter a location</p> <input type="text"/>
<p>Quantas pessoas compartilham sua localização de quarentena?  *</p> <input type="text"/>	
<h3>Sintomas</h3>	
<p>Febre *</p> <p><input type="radio"/> Sim</p> <p><input type="radio"/> Não</p>	<p>Tosse *</p> <p><input type="radio"/> Sim</p> <p><input type="radio"/> Não</p>
<p>Dificuldade para respirar *</p> <p><input type="radio"/> Sim</p> <p><input type="radio"/> Não</p>	<p>Congestão Nasal *</p> <p><input type="radio"/> Sim</p> <p><input type="radio"/> Não</p>

## FORMULÁRIOS DA WEB DO THEREFORE™ EM AÇÃO

Para medir os indicadores de desempenho relacionados a experiência dos clientes, uma empresa de varejo envia automaticamente uma pesquisa de satisfação do cliente após cada venda, usando um formulário da web do Therefore™.



Após a venda, a empresa envia um link da pesquisa de satisfação, que o cliente preenche e submete. Isto pode iniciar automaticamente um fluxo de trabalho para alertar os técnicos de serviços ao cliente sobre críticas negativas. Além disso, relatórios de pesquisa são enviados regularmente para análise, e painéis em tempo real dos dados podem ser visualizados no Microsoft® Power BI.



## Benefícios dos formulários

- Obter dados validados no Therefore, rápidos e eficientemente
- Automatizar a coleta de dados de parceiros internos e externos
- Vincular facilmente à fluxos de trabalho e ferramentas de análise

**Mais informações de como criar e configurar o Therefore™ Forms podem ser encontradas em nossa documentação técnica online.**